

## #9110はどんなときに利用するの？

犯罪や事故に当たるのか分からぬけれど・・・

「警察に相談したい」ときに利用してください。

◎帰宅途中、見知らぬ男に見つめられて不安に感じた

◎職場の窓口に頻繁に来る男の人がいる

◎有料サイトの使用料金未払いに関するメールが来た  
などは、#9110 の利用をお願いします



110番は、事件・事故の「緊急通報専用電話」！！

緊急を要さない

相談 や 要望

や

などは・・・

警察相談専用ダイヤル

# #9110

シャープ

キュウ

イチ

イチ

マル



## 相談等したら警察はどう対応するの？

◎相談内容に応じて関係する部署が連携して対応します。

◎指導・助言・相手方への警告など、相談者の不安などを解消するために、必要な措置を講じます。

◎相談者等の生命・身体に危害が及ぶおそれのある相談を受けた際には、直ちに幹部に報告するなどして、迅速かつ組織的な対応を強化しています。

## 具体的な解決事例は？

解決事例を1つ紹介します。

#9110に「通勤途中、知らない男から待ち伏せをされて不安」という相談が入り、相談者の通勤時間帯に警戒活動を実施しました。

継続した警戒活動により、つきまとい行為をしていた男を特定することができましたので、その男に指導警告を行いました。

その後も、警戒活動や相談者への連絡を行うなどして、相談者の不安解消に努めた・・・という事例となります。



浦和西警察署  
TEL 048-854-0110

